



ALDA

Association of Local
Democracy Agencies



ЕВРОПЕЙСКИЙ СОЮЗ

Гражданские инициативы в Беларуси: продвижение общественных интересов на местном уровне

***РЕАКТ: Укрепление возможностей развития
потенциала гражданского общества***



Просветительское
Общественное
Объединение
«Фонд им. Льва Сапеги»

Минск, 2010

*Издание подготовлено при финансовой поддержке Европейского Союза.
Содержание и мнения, высказанные в данной публикации, принадлежат Ассоциации агентств
местной демократии и её партнерам и не могут рассматриваться как отражающие позицию
Европейского Союза.*

Содержание

Введение	4
1. Самоуправление в микрорайоне «Волотова» г.Гомеля	6
2. Повышение социальной активности граждан по месту жительства	8
3. Я вижу только яркие краски мира. Я вижу все	9
4. Ресоциализация бывших заключенных	10
5. Права студентов: механизмы и самосознание	11
6. Вместе против рака молочной железы	12
7. Экология города: утилизация ртутьсодержащих ламп	13
8. Рациональное использование электроэнергии на бытовом уровне, как элемент устойчивого развития	14
9. «Адвокат потребителя» Информационно-правовой центр для потребителя	15
10. Социальная защищенность и правовое информирование населения в сфере оказания коммунальных услуг	16
11. Актуальные проблемы в объективе видеокамеры	17
Заключение	19

Введение

Проект «РЕАКТ: Укрепление возможностей развития потенциала гражданского общества» явился результатом продолжающегося сотрудничества ALDA и ПОО «Фонд им. Льва Сапегы», который также является членом сети ALDA (Association of Local Democracy Agencies, Ассоциация Агентств Местной Демократии). Эта деятельность была задумана в рамках реализации ряда проектов Ассоциации Агентств Местной Демократии и ПОО «Фонд им. Льва Сапегы» в Беларуси начиная с 2006. По результатам реализации в Беларуси проекта «ACSOBE: Активизация социальных и культурных прав в Беларуси» (март 2006 - сентябрь 2008), который был поддержан Европейской Комиссией, мы получили большой отклик в форме гражданских инициатив, лидеров и активистов местных сообществ и НГО, желающих быть вовлеченными в местное развитие. Эти неправительственные организации и инициативные группы развивали различные идеи гражданских инициатив для реализации конкретных действий, направленных на продвижение более широкого участия граждан и активизации гражданского общества на местном уровне.

Проект ACSOBE был нацелен на продвижение социальных и культурных прав, а также укрепление диалога между группами гражданского общества и местных органов власти в Беларуси. Процесс построения коммуникации в проекте ориентировался на вовлечение различных типов неправительственных организаций для более продуктивного обмена опытом между разными по уровню развития и статусу партнерами. Одним из результатов этого проекта стало укрепление сети неправительственных организаций в удаленных районах. Установление новых отношений между различными организациями способствовало популяризации гражданских инициатив, распространению положительного опыта, делало их более понятными для других членов сообщества и содействовало устойчивому развитию вовлеченных территорий.

Реализованный проект активизировал участие граждан в процессах локального развития, был направлен на конкретные действия в этой области и на развитие сотрудничества между местными властями и негосударственным сектором. Ядром проекта являлись различные гражданские инициативы, стимулирующие деятельность граждан и неправительственных организаций в направлении сокращения бедности.

Мы поощряли участников проекта на то, чтобы они самостоятельно развивали собственные идеи местного социально-культурного развития до уровня проектов. Особое внимание в проекте было сосредоточено на популяризации лучшей практики реализации маленьких проектов в трехстороннем сотрудничестве. Мы мотивировали белорусских участников на распространение среди коллег своего опыта в продвижении "маленькой" социальной инициативы в регионах. Очень важным было донести до участников идею, что масштабы социальной инициативы (крупная или мелкая) не имеют значения, что любые социальные действия одинаково важны и полезны. В итоге, большинство участников пришло к выводу, что ранее они уже осуществили подобную деятельность, но никогда не считали это «проектом». Поскольку для многих громкое слово «проект» ассоциировалось с чем-то очень большим и масштабным, мы предложили заменить его на менее формальное - «инициатива», что позволило нам значительно продвинуться дальше. Поскольку наши участники оказались весьма активными и хорошо информированными в социальных вопросах организациями, нам удалось собрать довольно много проектных идей. Далее наша работа состояла в консультационной поддержке инициативных групп и проектном оформлении каждой конкретной инициативы.

Следует подчеркнуть, что любой инкубатор, особенно в социальной сфере, очень требователен в надлежащей работе соответствующей инфраструктуры. Особое внимание мы уделили организации сетевого сотрудничества и роли СМИ в освещении процесса реализации данных гражданских инициатив.

Представленные гражданские инициативы - это в основном, маленькие экспериментальные проекты, реализованные в конкретном регионе местными активистами для того, чтобы усилить участие неправительственных организаций в процессах локального развития и в деятельности, направленной на сокращения бедности, а также способствовать устойчивому развитию соответствующей территории.

Гражданские инициативы были реализованы в Борисове, Сморгони, Полоцке, Гомеле, Орше, Пуховичах, что подчеркивает региональную ориентацию нашего проекта. Некоторые инициативы состоялись в Минской области, что придает большую видимость проекту в Беларуси в целом. Далее мы представляем краткий обзор всех реализованных гражданских инициатив.

1. Самоуправление в микрорайоне «Волотова» г.Гомеля

Областное общественное объединение «Гомельская ассоциация детей и молодежи» (АСДЕМО)

<http://asdemo.org/>

Период: 01.11.2009 – 30.05.2010

Координатор проекта: Владимир Ковзелев

Областное общественное объединение «Гомельская ассоциация детей и молодежи» (АСДЕМО) является добровольным общественным объединением граждан. Основными членами организации является молодежь: учащиеся, студенты, работающие молодые люди. Организация была зарегистрирована 14 ноября 1996 года. В настоящий момент организация насчитывает более 100 зарегистрированных членов. В качестве места реализации инициативы был выбран микрорайон «Волотова» (г. Гомель) и микрорайон «Молодежный» (г. Мозырь), который является городом-спутником г. Гомеля. В этих микрорайонах проживает молодежь, потенциально более активная часть населения. Проект «Самоуправление в микрорайоне Волотова» направлен на создание и развитие местных инициатив, преодоление иждивенческих настроений у жителей данного района. Основная задача - активизация населения на решение проблем микрорайона своими силами с привлечением представителей местной администрации и депутатов городского Совета. В рамках проекта осуществлен обмен опытом и распространение данного рода деятельности на другие инициативы и в другие районы нашей области, в частности микрорайон «Молодежный» г. Мозырь.

Отправной точкой проекта послужила организованная встреча с руководством Гомельского областного комитета природных ресурсов и охраны окружающей среды, где АСДЕМО предложила ограничить расширение территории садового товарищества «Плесь-2» в сторону реки Сож и березовой рощи. Данный проект сфокусирован на участии граждан в решении проблем защиты окружающей среды с участием местных властей. По результатам встречи была создана комиссия для осмотра территории рощи. Состав комиссии: заместитель начальника Гомельской Райинспекции, представитель Гомельского райисполкома начальник земельного отдела, начальник отдела землепользования Гомельского областного комитета природных ресурсов и охраны окружающей среды, председатель садового товарищества, директор АСДЕМО. В результате осмотра территории было принято соглашение больше не выделять земли для расширения садового товарищества «Плесь-2».

В рамках проекта проведена работа по широкому информированию общественности о загрязнении территории березовой рощи и нарушении природоохранного законодательства в районе Покалюбичского водозабора, подготовлены тематические фотостенды. Так же был смонтирован ви-



деоролик о безответственности отдыхающих и нарушения природоохранного законодательства и показан на местном телеканале «Нирея». В акции по благоустройству мест массового отдыха (установке мусорных контейнеров и запрещающих знаков) приняли участие 30 человек. Проведен экологическо-спортивный праздник в котором приняло участие около 200 чел. Проведены встречи со школьниками по пропаганде защиты окружающей среды, в которых приняли участие около 250 чел.

27 февраля был проведен семинар «Общественное - территориальное самоуправление от теории к практике, опыт развития местного самоуправления в странах Швеция, Польша, Литва», который прошел на базе дорожно-строительного колледжа. В семинаре приняло участие 28 человек.

Проведена товарищеская встреча по футболу между детскими командами микрорайона Волотова г. Гомеля и командой микрорайона Молодежный г. Мозыря, а также установлен дружественный контакт для сотрудничества. Также в ходе проекта происходил активный обмен опытом с другими инициативами.

Главным достижением проекта стало развитие соответствующих условий и основ для создания комитета территориального общественного самоуправления (КТОС) в микрорайоне «Молодёжный» г. Мозыря. В ближайшем будущем проектная группа планирует инициировать создание КТОС «Молодёжный».

2. Повышение социальной активности граждан по месту жительства

Общественное объединение «Молодежный жилой комплекс «Солнечный»

<https://sites.google.com/site/mzksolnecnyj/Home/istoria-mzk>

Период: 01.11.2009 – 30.05.2010

Координатор проекта: Владимир Макаров

Молодежный жилой комплекс «Солнечный» Советского района г. Гомеля начал создаваться с 1984 года и был первым, по сути, объединением собственников жилья в Беларуси. Данный проект нацелен на преодоление апатии и иждивенческих настроений в отношении вопросов местного самоуправления, доступности и качества жилищно-коммунальных услуг. Одна из главных причин этой проблемы заключается в низкой осведомленности и неорганизованности заинтересованных лиц в создании безопасной и комфортной среды проживания собственников, проживающих в многоэтажных домах микрорайона № 52 г. Гомеля.

Цель проекта достигнута. Фактически в 4-х домах жилого комплекса были сформированы инициативные группы (общая численность 21 человек), заинтересованные в развитии органов жилищного самоуправления в своем доме. Главный мотивационный фактор создания товарищества собственников в домах – это реальное влияние на размер квартплаты. Главный сдерживающий фактор – возраст домов, которым уже около 20 лет и более. Есть риск потерять накопления на капремонт, который сегодня государство забирает в общий бюджет города. А вопрос кредитования капремонтов пока не получил соответствующего законодательного воплощения. В рамках проекта на базе программы «1С:Бухгалтерия» разработана специализированная надстройка «Бухучет товарищества собственников жилья МЖК-1» по автоматизации бухгалтерского учета в ТСЖ. Разработчиками программы проведена учебно-тренинг среди представителей инициативных групп четырех корпусов по работе с программой «Бухучет в ТСЖ».

За время работы по проекту создан сайт МЖК «Солнечный», на котором имеется информация о текущих делах комплекса, история МЖК, форум и др.

Проект показал, что привычка полагаться на государство в вопросах жилищно-коммунального хозяйства сильнее экономической привлекательности жилищного самоуправления. Процесс «созревания» до создания товарищества собственников требует более продолжительного чем полгода времени. При этом необходимо осуществлять следующую деятельность:

- постоянное информирование, например, через журнал «Управдом», сайт МЖК,
- налаживание стажировок собственников в образцовые дома с реальным самоуправлением,
- организацию совместной деятельности в решении общих для дома проблем, например, стоянки для автомобилей.



3. Я вижу только яркие краски мира. Я вижу все

МГДА «Бачыць сэрцам»

Период: 01.11.2009 – 30.05.2010

Координатор проекта: Лукасова Эллада

Международное общественное благотворительное объединение «Видеть сердцем» было создано 12 мая 2006 года. Цель организации - содействовать в организации и оказании социальной, благотворительной помощи и поддержки людям с нарушением зрения и нарушениями в психофизическом развитии, развитию в Республике Беларусь традиций милосердия, благотворительности и бескорыстной помощи. Представленный проект направлен на социальную адаптацию и интеграцию детей и молодых людей с нарушением зрения и нарушениями в психофизическом развитии, через участие в мероприятиях организованных сверстниками для раскрытия творческого потенциала и развитие умственных способностей.

В ходе проекта проведены ряд образовательных семинаров и творческих кружков по системе шведских кружков, организована выставка. Мероприятия по проекту проходили в Минске, в них принимали участие представители различных регионов Беларуси. На выставке был представлен фотоотчет проекта, показан социальный ролик, снятый в рамках проекта, а желающие могли прочувствовать на себе, как это быть человеком с ограничением по зрению. Цель выставки - это привлечение внимания общественности к проблеме интеграции молодых незрячих инвалидов, в процессы, происходящие в обществе.

Социальная адаптация и интеграция детей и молодежи с нарушением зрения и нарушениями в психофизическом развитии через раскрытие творческого потенциала и развитие умственных способностей путем организации кружков, образовательных семинаров и проведением выставки.

- "Интересная и веселая кулинария" - обучение участников встречи самостоятельному приготовлению кулинарных блюд.
- "Все своими руками" - обучение участников своими руками делать украшения, вещи которые необходимы каждому в повседневной жизни.
- "Искусство – это возможность раскрыть все свои таланты и возможность завести замечательных друзей" - знакомство участников с различными видами искусства (скульптура, витражи, роспись по ткани, рисунок, папье-машье и т.д.), продемонстрировать возможности каждого быть художником).
- "Живая бумага" - знакомство участников с различными видами скульптуры из бумаги и оригами.
- "Искусство общения" - получение базовых навыков – ораторства, эффективной коммуникации, уверенности в себе, самопрезентации и т.д.

Для привлечения внимания общественности к проблеме интеграции и социализации детей и молодых людей с ограничением по зрению 6 мая 2010 года была проведена выставка. На открытии выставки прошел показ социального видео ролика, созданный участниками проекта, концерт участников проекта, презентация фотовыставки. На выставке присутствовали представители целевой группы, волонтеры и участники проекта, журналисты, а так же учащиеся школ, местные жители, посетители библиотеки и т.д.

Проведенные мероприятия существенно способствовали социализации участников, формированию неформальных групп по интересам, некоторые ребята нашли свое хобби. Дальнейшие мероприятия проводимые волонтерами организации будут способствовать развитию социальных навыков участников и их вовлеченности в процессы, происходящие в обществе.

4. Ресоциализация бывших заключенных

Центр имени Филона Кмиты

Период: 01.11.2009 – 30.05.2010

Координатор проекта: Виктор Андреев

Региональный центр поддержки и развития демократических преобразований имени Филона Кмиты (Центр Филона Кмиты) является неправительственной, неполитической, некоммерческой организацией, которая занимается правозащитной и правопросветительской деятельностью. Центр Филона Кмиты с 1997 года оказывает техническую, информационную и правовую помощь организациям и активным гражданам в Оршанском регионе. На территории города Орши с населением в 124 000 человек размещены две исправительных колонии (около 7 тыс. заключенных). Десятки граждан, освободившихся из мест лишения свободы, ежегодно остаются жить в Орше. Это связано с тем, что им некуда ехать из-за отсутствия жилья и их никто не ждет в другом городе. Как правило, у этих людей возникают проблемы с трудоустройством, получением социальной помощи, жилья. Целью данного проекта было содействие созданию условий для ресоциализации людей, освободившихся из мест лишения свободы, которые позволяют: повысить толерантность освобождаемых из мест лишения свободы к социально-экономическим возможностям предоставляемым государством; мотивировать ресоциализацию через собственный опыт; создать возможность для получения консультаций по осуществлению «первых шагов» после освобождения; инициировать перед местной властью включение программы ресоциализации освобожденных в план развития социальной сферы города.

Как и у всякой идеи, у этого проекта была своя история. 26 января 2009 года было принято решение о создании «в ближайшее время» Центра ресоциализации лиц, освободившихся из мест лишения свободы в Орше. Однако, выделенное для этих целей здание на сегодняшний день пустует. В рамках проекта юристы Дмитрий Шантор и Алексей Сивцов разработали тексты для серии из 11 брошюр «У тебя есть право» по 11 темам для людей, освободившихся из мест лишения свободы: «Содействие в бытовом и трудовом устройстве»; «Обеспечение проезда к месту жительства»; «Адресная социальная помощь»; «Восстановление документов»; «Брачно-семейные споры»; «Право собственности»; «Возмещение ущерба»; «Оформление пенсий»; «Жилищные споры»; «Права инвалидов»; «Трудовые споры».

В ходе распространения брошюры были предложены руководителям исправительных учреждений отвечающих за воспитательную работу. Однако, в связи с закрытостью данных учреждений и необходимостью проходить ряд согласований с ведомствами (прежде всего прокуратурой), брошюры были разосланы в Фонд труда и социальной защиты населения, Центр занятости населения, Инспекцию по наблюдению за исполнением наказаний, Паспортно-визовую службу, поликлиники, туберкулезный диспансер.

Для информирования общественности брались интервью у освободившихся лиц в формате «живое письмо». Пять статей распространялись через информационные бюллетени социальных организаций: «Чистый мир», Центр социальной и правовой реабилитации; «Общество созависимых». В результате распространения брошюр было получено более двухсот телефонных звонков не только из Орши. Они поступали от родственников бывших осужденных в основном по вопросам оформления документов и трудоустройства. Более 40 процентов сообщений содержали жалобы на неисполнение прав бывших заключенных на труд, социальную поддержку, восстановление документов, а также ограничения прав на передвижение вне места постановки на учет в уголовно-исполнительной инспекции. В рамках консультирования было составлено 89 документов, в том числе 43 жалобы, 20 запросов, 5 ходатайств, 7 исковых заявлений; 12 заявлений об условно-досрочном освобождении от наказания; по электронной почте отослано 80 нормативно-правовых актов интересующих заявителей. Широкая обратная связь продемонстрировала высокую актуальность поднятых проблем. Полученный опыт позволит проектной команде уточнить реальные потребности бывших заключенных и, соответственно, конкретизировать оказываемую помощь.

5. Права студентов: механизмы и самосознание

Студенческий Совет

<http://studrada.org/>

Период: 01.11.2009 – 30.05.2010

Координатор проекта: Алесь Крот

«Студэнцкая Рада» - это инициатива, которая возникла на основе идеи защиты прав студентов. Данная инициатива возникла в минском студенческом сообществе, но в скором времени получила поддержку и в регионах. Студенты являются одной из самых социально незащищенных групп и испытывают целый ряд трудности в течении образовательного процесса. Это подтверждается результатами анкетирования, проведенного «Студэнцкай Радай» среди студентов высших и средне специальных заведений Минска, согласно которого 94% опрошенных студентов указали на различные трудности. В основном возникающие трудности связаны с нарушениями прав студентов. Одной из причин является отсутствие у студентов знаний о механизмах защиты собственных прав, а также самосознания студентами своего положения в учебном заведении. Поэтому основной целью проекта стало обучение групп студентов минских высших и средне специальных учебных заведений основам защиты собственных прав, а также создание студенческой сети по правам студентов.

Обучение проходило по разработанной Молодежной профсоюзной группой «Студэнцкая Рада» образовательной программе «Права Студентов. Механизмы защиты и самосознание». Отличительной особенностью данной программы является ориентирование участников на творческий подход и критическое мышление при защите своих прав, осознание места и положения студентов в образовательном процессе.

В ходе проекта было проведено 5 тренингов по тематике защиты прав студентов. Программа была построена таким образом, что бы при желании участники с легкостью смогли сами транслировать приобретенные знания своим друзьям и знакомым. 15 участникам, прошедшим образовательную программу, было предложено стать участниками Студенческой Сети по Правам Студентов. Целевым назначением данной сети является повышение взаимодействия, обмена информацией между студентами, желающими защищать свои права, а также поддержка инициатив по защите прав студентов на локальном или национальном уровнях. В завершении проекта была проведена конференция по созданию студенческой сети. На конференции обсуждались проблемы качества образования в белорусских вузах, а также вопрос о том, насколько студенты осознают себя в качестве самостоятельного субъекта различных отношений, о их способности консолидироваться для защиты своих интересов. Выступило 6 докладчиков по различным темам:

- Александр Климашин «Сущность Прав Студентов»
- Марат Абрамовский «Качество образования в белорусских вузов глазами студентов»
- Мария Сума «Гуманное образование или право студента не убивать»
- Людмила Бурдачэва «Студенты и студенчество - миф или реальность?»
- Виктор Терез «Перспективы развития правозащиты в современной студенческой среде Беларуси»
- Михаил Мацкевич «Перспективы развития студенческого духа»

Реализация проекта способствовала мобилизации и построению проектной команды «Студэнцкай Рады». Сама инициатива защиты прав студентов приобрела большую видимость в обществе. В планах на будущее продолжать проводить тренинги для расширения студенческой сети правовой помощи, а также оказывать поддержку конкретным студентам в отстаивании своих прав.

6. Вместе против рака молочной железы

Сморгонское региональное отделение общественного объединения «Белорусская ассоциация молодых христианских женщин»

Период: 01.11.2009 – 30.05.2010

Координатор проекта: Марина Белевич

Сморгонское региональное отделение общественного объединения «Белорусская ассоциация молодых христианских женщин» уже более 5-ти лет занимается профилактикой и ранней диагностикой рака молочной железы. Начиная с 2008 года организация также занимается адвокатированием прав пациентов. В рамках проекта «Вместе против рака молочной железы» были проведены тренинги в Микашевичах и Ганцевичах (Брестская область), Кличев (Могилевская область), Речица (Гомельская область), Сморгонь (Минская область), а также в Минске.

В Беларуси живет более 25 тысяч женщин, в разное время перенесших рак молочной железы. За последние 20 лет число пациенток удвоилось. Около 10 лет назад рак молочной железы вышел на первое место среди всех онкологических заболеваний у женщин. Сегодня число заболевших за год белорусок достигает 3400. По прогнозам маммологов, в недалеком будущем рак молочной железы грозит каждой 16-й белоруске. Для многих из нас такое заболевание как рак ассоциируется со смертью. Ранняя диагностика позволяет выявить рак молочной железы на стадии, когда можно сохранить не только здоровье, но и красоту груди.

На протяжении 5 лет, информационно-просветительскую работу в Беларуси по профилактике, ранней диагностике рака молочной железы проводит только одна женская общественная организация - «Белорусская ассоциация молодых христианских женщин». Несмотря на проделанную работу, уровень осведомленности и информированности в Беларуси остается низким. Масштаб проблемы настолько велик, что требует дополнительных сил для ее решения.

В рамках проекта начали активную работу члены 5 инициативных групп из женской общественной организации – «Белорусской организации трудящихся женщин» («БОТЖ»). Всего координаторы от «БОТЖ» провели 11 семинаров для 426 человек. Распространили 125 комплектов информационного материала, 1000 буклетов «Ради жизни». Дополнительно растиражировали и распространили еще 35 комплектов информационного материала.

Акция «Розовая ленточка» проведена в 5 районных городах. В результате проведения акции повышена осведомленность и информированность 1399 человек.

Привлечено общественное внимание к проблеме РМЖ через СМИ: Лунинецкий еженедельник «Информ-прогулка» (статьи «Защитим себя сами», «Розовая ленточка», тираж 7800 экз.); общественно-политическую газету Ганцевичского района «Советское Полесье», (статья «Право на жизнь, а не на ее продление», тираж газеты 4085 экз.); видео передачу на портале TUT.BY в разделе «Смотри и слушай», с выступлением председателя «БОТЖ» Ирины Жихарь; эфирное телевидение Молодечненского района МКТВ (потенциальная аудитория-150000 чел.); и др.

11 апреля в Минске проведен круглый стол «Адвокатирование по вопросам РМЖ: изменение понимания». Повысилась социальная активность членов двух женских организаций. В итоге определены основные направления дальнейшей совместной деятельности «БМХЖ» и «БОТЖ»: профилактика РМЖ, обучение женщин вопросам адвокатирования по РМЖ, лоббирование маммографического скрининга, создание и расширение женской сети и волонтерского движения, создание групп самопомощи для женщин пациенток.

7. Экология города: утилизация ртутьсодержащих ламп

Общество защиты потребителей г. Орша

Период: 01.11.2009 – 30.05.2010

Координатор проекта: Олег Граблевский

Региональное отделение общества защиты прав потребителей в г. Орша занимается защитой прав потребителей и популяризацией потребительских знаний. Данный экологический проект направлен на проблему утилизации ртутьсодержащих ламп. В Беларуси в последние годы широко распространена продажа так называемых энергосберегающих ламп, которые содержат ртуть. В соответствии с действующим законодательством гражданам запрещено утилизировать ртутьсодержащие лампы вместе с остальными коммунальными отходами. По телевидению периодически проходит социальная реклама о необходимости сдачи использованных ламп в специализированные организации. Вместе с тем в пунктах продажи ламп население не информируют об обязанности сдавать ртутьсодержащие лампы после использования в организации специализирующиеся на хранении либо переработке таких отходов.

Во-первых, для решения этой проблемы наша организация обратилась в Оршанское отделение министерства охраны природных ресурсов с запросом, куда сдавать ртутьсодержащие лампы. Было сообщено, что в Орше таковых пунктов приема нет. Использованную ртутьсодержащую лампу гражданине должны везти в город Витебск за 90 километров от Орши. Таким образом, у тех людей, которые использовали люминесцентные лампы в быту, нет возможности сдать лампы на утилизацию. Лампы всегда оказываются в контейнерах для сбора бытовых отходов.

Во-вторых, в рамках реализации проекта проводились правовые и общественные действия, направленные на организацию в городе Орша коммунальной услуги по безопасной утилизации ртутьсодержащих ламп.

В-третьих, были подготовлены соответствующие информационные материалы для информирования населения Орши об опасности ртути и ртутьсодержащих ламп, о необходимости их правильной утилизации, а также правилах поведения в случае повреждения этих ламп:

- Памятка о ртутьсодержащих лампах (тираж 5 000 экземпляров формат А4)
- Лекция для использования учителями на классных часах
- Публикации в СМИ

Проводятся и другие информационные акции направленные на восприятие широкой общественностью проблематики утилизации газоразрядных ламп как особых отходов. Кроме того, проводятся информационные мероприятия специально для коммунальных органов и служб, органов власти, администраций.

Цели проекта можно считать достигнутыми, проведенная информационная кампания существенным образом повлияла на рост обеспокоенности населения возможным причинением вреда ртутьсодержащими приборами. Однако, для того чтобы данная обеспокоенность трансформировалась в устойчивую привычку правильного обращения с подобными товарами необходимо проведение таких проектных мероприятий в долгосрочной перспективе.

8. Рациональное использование электроэнергии на бытовом уровне, как элемент устойчивого развития

Пуховичская районная организация защиты прав потребителей Пуховичская РОЗПП

Период: 01.11.2009 – 30.05.2010

Координатор проекта: Василий Волосяк

Пуховичская районная организация защиты прав потребителей занимается защитой прав потребителей и популяризацией потребительских знаний в Пуховичском районе, в котором и был реализован данный проект. Проект ориентирован на воспитание активной жизненной позиции и психологической настроенности малоимущих потребителей на рациональное и экономное использование энергоресурсов на бытовом уровне. Работа велась по двум основным направлениям: (1) информационно-просветительская деятельность, (2) внедрение и реализация приёмов рационального использования энергоресурсов.

В рамках осуществляемых мероприятий было налажено сотрудничество с государственными структурами: РПО ЖКХ, Управлением по труду и социальной защите, отделом образования райисполкома, районной газетой.

С Управлением по труду и соцзащите были определены и согласованы списки малоимущих семей и семей, имеющих инвалидов для участия в проекте с применением энергосберегающих ламп. Всего - 7 семей. Комиссией обследованы дома и квартиры участников на предмет потребления электроэнергии и её затратности до проекта (за месяц). Разработана и роздана таблица потребления энергии электроприборами в быту.



Одновременно на протяжении всего периода деятельности проводилась информационно-разъяснительная работа: лекции, индивидуальные беседы, консультации по горячей линии.

Проведены 2 семинара: совместно с Ананичским сельским Советом - в УО «Ананичская государственная общеобразовательная детский сад - средняя школа», по теме «Энергосбережение в быту и маркировка электрических товаров»; семинар на базе общественного клуба «Подснежник» «Рациональные методы использования энергоресурсов». Оказана помощь в оформлении стендов по энергосбережению в Новосёлковской БШ.

Разработана «Памятка потребителю в области энергосбережения». В районной газете открыта рубрика по энергосбережению и устойчивому развитию «Вопрос - ответ».

В результате деятельности в рамках данного проекта осведомлённость населения об энергосберегающих технологиях возросла на 13%. Закуплены и вручены 13 инвалидам энергосберегающие лампы. Экономия электроэнергии в семьях инвалидов после применения энергосберегающих ламп составила 80%. Сумма квартплаты за месяц в таких семьях сократилась от 5 до 7 тысяч белорусских рублей (5-10% от общей суммы).

9. «Адвокат потребителя» Информационно-правовой центр для потребителя

Борисовская районная организация «Барьер»

Период: 01.11.2009 – 30.05.2010

Координатор проекта: Валерий Чистов

Борисовская районная организация защиты прав потребителей «Барьер» занимается защитой прав потребителей и популяризацией потребительских знаний в Борисовском районе, где и был реализован проект. Проект, во-первых, направлен на усиление гражданской активности и общественного участия потребителей региона в защите своих прав. Второй целью проекта было инициирование сотрудничества органов местной власти, общественных организаций и средств массовой информации Борисовского региона по решению приоритетных проблем местных сообществ, касающихся потребительских прав граждан.

В рамках проекта организованы и проведены 4 совместных встречи с общественными организациями, местными органами власти и средствами массовой информации в г. Борисове по темам:

- Возможные пути сотрудничества в сфере защиты прав потребителей.
- Проведение информационной кампании для потребителей региона.
- Организация и проведение лекций по правам потребителей на предприятиях и учреждениях города.

Проведены 4 обучающих семинара для потребителей. Налажена работа «Горячей линии» для оперативного консультирования потребителей. Подготовлены и изданы буклеты «Памятка потребителю».

В марте отмечался Всемирный День потребителя в ходе которого осуществлялись дополнительные мероприятия и встречи с различными организациями для установления контактов по социальному партнерству в регионах и популяризации вопросов защиты прав потребителей.

В апреле в г. Борисове проведен конкурс среди учреждений образования Борисовского района по курсу «Основам потребительских знаний» где присутствовали представители отделов образования региональных исполкомов с целью ознакомления с нашими успехами по потребительскому образованию учащихся и внедрению потребительского образования в учебных учреждениях Крупского, Смолевического, Березинского районов.

В завершение проекта в мае в г. Борисове был проведен региональный семинар для представителей общественных, государственных организаций, СМИ и других заинтересованных лиц по теме «Социальное партнерство, как способ активизации здоровых сил общества по решению социальных проблем, преодолению иждивенческого настроения населения и борьбы с бедностью». Реализация проекта позволила достичь ряда положительных результатов. Во-первых, повысилась значимость и видимость вопросов защиты прав потребителей в районе, потребительские знания получили новый импульс к распространению и популяризации. Во-вторых, районные организации, такие как БОЗП «Барьер», приобрели в глазах граждан статус устойчивого социального партнера вовлеченного в процесс принятия решений на местном уровне. В будущем данный статус социального партнера требует постоянного подтверждения и юридического закрепления.



6 лютого 2010 года

УГОЛОК ПОТРЕБИТЕЛЯ

В Год качества – особое внимание качеству товаров, услуг, выполняемых работ. А что делать человеку, если все же «участствовал» в приобретении товара, который не соответствует требованиям, если его заказ выполнен плохо? В целях распространения правых информации для потребителей наша газета наладила сотрудничество с Борисовской районной организацией защиты потребителей «Барьер» и открывает рубрику «Уголок потребителя». С помощью председателя БОЗП «Барьер» Валерия Владимировича Чистова постараемся дать разъяснения на вопросы, которые чаще всего поступают на «горячую линию» организации (8-177-76-45-51).

...ДЕЛАЕМ РЕМОНТ

Гражданин И. решил приобрести стиральную машину. Была составлена смета работ и оплата. Когда подошел срок приехать работам, но оказалось, что часть работ, указанной в договоре, не выполняли. Как поступить в таком случае?

Гражданин И. купил стиральную машину. Не пришло полное количество работ, как описано в договоре. На просьбу о замене этой партии на другую потребительница получила ответ: либо оплатить ремонт, либо оплатить работу. Желательно оплатить работу. Через несколько дней приходит сама потребительница. Однако, приехав на рынок и увидев отбракованные пробы, она отказалась их забирать, на что получила ответ: «не хочешь эти, другие не получишь». Прав ли продавец?

ПОКУПАЕМ ОБУВЬ...

Гражданин И. купил обувь. Не пришло полное количество работ, как описано в договоре. На просьбу о замене этой партии на другую потребительница получила ответ: либо оплатить ремонт, либо оплатить работу. Желательно оплатить работу. Через несколько дней приходит сама потребительница. Однако, приехав на рынок и увидев отбракованные пробы, она отказалась их забирать, на что получила ответ: «не хочешь эти, другие не получишь». Прав ли продавец?

Гражданин И. купил обувь. Не пришло полное количество работ, как описано в договоре. На просьбу о замене этой партии на другую потребительница получила ответ: либо оплатить ремонт, либо оплатить работу. Желательно оплатить работу. Через несколько дней приходит сама потребительница. Однако, приехав на рынок и увидев отбракованные пробы, она отказалась их забирать, на что получила ответ: «не хочешь эти, другие не получишь». Прав ли продавец?

Гражданин И. купил обувь. Не пришло полное количество работ, как описано в договоре. На просьбу о замене этой партии на другую потребительница получила ответ: либо оплатить ремонт, либо оплатить работу. Желательно оплатить работу. Через несколько дней приходит сама потребительница. Однако, приехав на рынок и увидев отбракованные пробы, она отказалась их забирать, на что получила ответ: «не хочешь эти, другие не получишь». Прав ли продавец?

Гражданин И. купил обувь. Не пришло полное количество работ, как описано в договоре. На просьбу о замене этой партии на другую потребительница получила ответ: либо оплатить ремонт, либо оплатить работу. Желательно оплатить работу. Через несколько дней приходит сама потребительница. Однако, приехав на рынок и увидев отбракованные пробы, она отказалась их забирать, на что получила ответ: «не хочешь эти, другие не получишь». Прав ли продавец?

Конечно, эти дефекты трудно выявить при покупке, однако не стоит спешить, особенно, если не удалось получить приглашенного эксперта или батлера. Но в первую очередь нажмите о чеке или другом документе, подтверждающем факт покупки. С чеком возможно многое. Можно в 14-дневный срок обменять и качественную обувь, если оказалось, что она вдруг не подошла, или же вернуть уплаченное за нее деньги. И, разумеется, это же можно сделать, если обувь не выдержала гарантийных сроков носки. Без чека же на соответствующие возмещения рассчитывать тяжело, так как придется искать свидетелей своей покупки и доказывать продавцу, что товар куплен именно у него.

В данном случае продавец не прав. Статья 20 Закона РБ «О защите прав потребителей» предусматривает, что покупатель имеет право по своему выбору потребовать:

а) замены некачественного товара товаром надлежащего качества;

б) соразмерного уменьшения покупной цены товара;

в) незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара;

г) возмещения расходов по устранению недостатков товара. Внесет предъявления этих требований, потребитель вправе возместить продавцу товар надлежащего качества и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы (п. 4 ст. 27 Закона РБ «О защите прав потребителей»).

Валерий ЧИСТОВ, председатель БОЗП «Барьер»

10. Социальная защищенность и правовое информирование населения в сфере оказания коммунальных услуг

ОИ «Палата»

Период: 01.11.2009 – 30.05.2010

Координатор проекта: Юрий БЕЛЬСКИЙ

Общественная инициатива «Палата» явилась результатом объединения индивидуальных усилий отдельных активистов озабоченных вопросами совместного отстаивания интересов жильцов в сфере оказания коммунальных услуг, защиты прав на безопасное и комфортное жилье. Данный проект нацелен на решение проблемы низкой активности потребителей жилищно-коммунальных услуг в защите своего права на безопасную и комфортную среду проживания. Одна из главных причин этой проблемы заключается в низкой правовой грамотности жильцов, которые слабо информированы о правовых методах решения проблемы качества жилищно-коммунальных услуг, соответственно, не умеют решать проблемные вопросы.

В рамках проекта были проведены 5 запланированных семинаров. При проведении семинаров приглашенные принимали активное участие. И что самое интересное, в основном поднимали проблемы, которые касаются только их лично, т.е. они заложники своих квартир, а не общего имущества. Подобная дилемма “квартиросъемщик” – “домовладение” возникала на каждой встрече. Весьма эффективным были не только запланированные выступления докладчиков но и их участие в обсуждении проблем. Не откликнулись на приглашения посетить семинар СМИ, работники горисполкома ЖКО, а также депутаты, что объясняется выборной кампанией проходившей в данный период. На одном из семинаров, на котором присутствовали председатели ЖСК было принято решение о создании общественного совета.

В результате проделанной работы:

- 83 человека прошли обучение о правовых методах защиты прав потребителей ЖКУ и получили возможность на конкретных примерах рассмотреть принцип решения возникших проблем в соответствии с законодательством.
- 2 человека подготовили претензии в КУП ЖКХ, как первый шаг для решения возникших проблем по факту образования сырости в квартире и низкой температуры.
- подготовлено и подано одно исковое заявление по факту затекания
- 4 председателя органов жилищного самоуправления ознакомились с положительным опытом работы ТС и ЖСК.

В качестве положительного результата можно отметить достижение общей цели проекта в составе новой сработанной команды. Круг специалистов, вовлеченных в проведение семинаров, расширился за счет региональных специалистов. Среди выявленных недостатков следует признать невысокую эффективность действий по убеждению граждан к участию в семинаре, а также вовлечению местных органов власти в сотрудничество. Поэтому в планах на будущее у проектной команды проведение дополнительных консультаций и разработка новой стратегии коммуникации для активизации граждан.

11. Актуальные проблемы в объективе видеокамеры

ГМКГА «Талака»

<http://nashkraj.info/>

Период: 01.11.2009 – 30.05.2010

Координатор проекта: Лариса Шчирякова

Гомельское молодежное культурно-просветительское объединение «Талака» (ГМКГА «Талака») занимается охраной исторического и культурного наследия гомельщины. Проект ориентирован на создание видеофильмов и видеоматериалов образовательной направленности, популяризирующих исторические и культурные традиции Гомеля и гомельщины. Продвижение по пути к гражданскому обществу и формированию местных сообществ может быть успешным только в случае если граждане имеют возможность получать объективные знания об истории своей местности, своего сообщества. Весьма важно доносить знания о людях, чьими именами названы улицы города, об истории самого города или местечка, о традициях и обрядах (песнях, танцах), которыми жили наши дедушки и бабушки. Любое развивающееся сообщество предполагает наличие сознательных, социально активных граждан, которые способны последовательно и активно отстаивать свои права и решать актуальные для них социальные проблемы. Особенно актуальна подобная деятельность в формировании соответствующих компетенций у молодежи. Данный проект направлен на воспитание национального сознания молодежи и формирование социально активных граждан.

В течении проекта ГМКГА «Талака» сняла и смонтировала ряд документальных исторических фильмов из серии «Неизвестные земляки»:

- «Петр Карпович: герой-антигерой» (45 мин.) Фильм рассказывает о гомельском революционере Петре Карповиче, одном из основателей политического террора в Российской империи начала 20 века. Лента весьма актуальна, поскольку до настоящего времени стоит вопрос о целесообразности и моральной оправданности политического террора. Помимо того фигура Карповича почти не известна жителям Гомеля, не смотря на то, что одна из центральных улиц города носит его имя.



Лента рассказывает про жизнь и творчество человека который был главным архитектором г.Гомеля в первой четверти XX в. и, соответственно, во многом определял облик тогдашнего Гомеля. Его архитектурное наследие хорошо сохранилось и в современном Гомеле, чему и посвящен документальный фильм.

Реакция жителей Гомеля:

- «Кто, писатель? Да?»
- «Мнет это не интересно».
- «Поподробнее про Карповича? Тяжело сказать...»
- «Это был революционер, к тому же еще и террорист».

«Палута Бадунова» (46 мин.) – это документальный фильм про революционерку, одного из лидеров Белорусской партии социалистов-революционеров, Министра Рады БНР, уроженку Гомеля Палуту Бадунову.

- Также снят фильм историко-культурной тематики: «Станіслаў Шабунейскі».



18 июня ГМКГА «Талака» презентовала фильм из серии «Традиционная культура»: «Пахаванне стралы».

Лента рассказывает про архаичный обряд который сохранился только на Ветковщине, охранно-обережная магия. Обряд «Ваджэнне, пахаванне стралы» -уникальный, не имеет аналогов, очень хорошо сохранился поскольку никогда не прерывался в ряде деревень Гомельщины. Фильм состоит из двух частей, одна часть про обряд в д.Стаўбун, вторая часть в д.Неглюбка Ветковского района.

В работе над фильмами были заняты около 10 человек, как волонтеров, так и друзей организации.

Видеоленты размещены в интернете по адресу: <http://nashkraj.info>.

Благодаря участию в проекте проектная команда приобрела неоценимый опыт съемки исторических документальных фильмов. Снятые фильмы используются в качестве образовательного материала в средней школе. Поскольку фильмы доступны для свободного скачивания и использования они могут служить хорошим примером широкого распространения знаний об истории Гомеля, местных народных обычаев и традиций. В планах группы снять еще 6 фильмов, над двумя из них уже ведется работа.



Заключение

Вопрос укрепления потенциала гражданского общества и развития местных сообществ в рамках европейских программ имеет уже довольно долгую историю в Беларуси, но, к сожалению, нельзя сказать, что это история успеха. Одной из причин такой ситуации является традиционный подход в распространении знаний и опыта в единой Европе. Иногда наши западноевропейские коллеги начинают работать в Беларуси без учета, а иногда - и без знания, определенных аспектов и местных особенностей. Кроме того, знания и опыт социальных методов и инструментов, традиционно предлагаемые европейскими коллегами для постсоветских стран, не имеют надлежащего обоснования и привязки к существующим институтам низового уровня. Подобный подход практикуется со времен распада Советского Союза. Иногда государственное устройство и организация общества в постсоветских странах отождествляется (по крайней мере – по целям и задачам) с аналогичными европейскими институтами, но часто они подобны только по формальному признаку: те же институты, то же название отдельных учреждений и т.д., но иное наполнение, иные цели, задачи, способы и формы деятельности и т.д.

В то же время, в течение 1990-ых многим казалась реальной возможность адаптации советских учреждений под европейский стиль организации жизни и деятельности без их существенной трансформации. С нынешних позиций это выглядит как игра слов, когда Вы пытаетесь дать новое название старому предмету. Большинство трансформационных проектов разделяет идею того, что достаточно научить людей немного иначе работать, повысить их активность, обеспечить доступ к информации и разрешить свободно распоряжаться собственными ресурсами, чтобы гарантировать устойчивое развитие. После распада Советского Союза ряд новых независимых республик (особенно Балтийских) весьма скоро избавились от подобных иллюзий. В Беларуси такие подходы по-прежнему живы. Структура и устройство судов, милиции и местных органов власти, колхозов, школ разных уровней и некоторых других институтов остались без изменений.

Основная энергия и творчество белорусов затрачиваются на то, чтобы улучшить их работу. И форма этого улучшения не претерпела изменений с конца 80-ых годов. Эта форма, как правило, формулируется в простых количественных категориях: «больше гласности», «больше свободы», «больше демократии», «больше ресурсов» или наоборот: «меньше бюрократии и коррупции» и т. д.

Интересно, что точно также рассуждают и многие европейцы, искренне пытающиеся помочь в решении наших проблем. Однако не может быть больше свободы там, где ее не было вовсе, и нельзя уменьшить коррупцию или изменить организацию жизни граждан на локальном уровне, если людям не известны современные и эффективные способы и методы, позволяющие это сделать. В лучшем случае, можно, например, только уменьшить размер взяток. За подобными попытками улучшения просматривается очевидный и простой принцип человеческой деятельности: всегда проще продолжать некую деятельность, чем в корне ее переменить, отказавшись от деятельности одного типа и заменив ее какой-то другой деятельностью. Своим проектом мы хотели изменить такое отношение. Мы хотели бросить вызов местному сообществу для того, чтобы активизировать их совместные действия в рамках общих интересов в социальной и культурной сфере. Мы надеемся, что этот опыт будет способствовать укреплению потенциала местного сообщества и профессиональному развитию лидеров местных сообществ и просто активных граждан.

Гражданское общество в Беларуси оказалось перед многочисленными трудностями в диалоге с правительством и нуждается в укреплении своих возможностей в области местного развития. Кроме того, тот факт, что местные власти не имеют надлежащей автономии от центрального правительства, не означает того, что неправительственные организации не должны принимать участие в процессах местного развития. Скорее, как раз, наоборот!

Распространение поддержки гражданских инициатив среди лидеров местных сообществ и просто активных граждан повышает понимание роли и значения неправительственных организаций в области определения и осуществления стратегий развития на местном уровне. Подобные проекты предполагают не только распространение положительного опыта и лучшей практики, но также способны оказывать сетевую поддержку, что очень важно для небольших региональных инициатив. Территориально гражданские инициативы представляют собой «точки роста» местных сообществ, которые способны защищать и продвигать интересы граждан на местном уровне.

Мы надеемся, что данная публикация послужит хорошим инструментом продвижения идей проекта, распространения его результатов и соответствующего продолжения деятельности.

ПОО «Фонд имени Льва Сапеги»